

LICHT INS DUNKEL

Alfred-Adler-Straße 1, 1100 Wien | Tel. +43-1-533 86 88 | Fax +43-1-533 99 55
E-Mail: office@lichtinsdunkel.org | Homepage: lichtinsdunkel.org

المساعدات الطارئة: مساعدة العائلات والأفراد

من خلال صندوق المساعدات الطارئة، نساعد بسرعة وبشكل غير بيروقراطي (بشكل غير بيروقراطي → دون تعقيدات إدارية):

- الأسر التي لديها أطفال دون سن الرشد (بدلاً من السن القانونية) في حاجة اجتماعية.
- الأطفال ذوي الإعاقة.
- الأشخاص الذين يعانون من إعاقة منذ الولادة أو منذ الطفولة.

في هذه الحالات، توفر المساعدات الطارئة الدعم

- مدفوعات إضافية للإيجار، والكهرباء، ومتأخرات التدفئة، ونفقات المعيشة اليومية.
- مدفوعات إضافية لمساعدات الإعاقة، على سبيل المثال: تكاليف (بدلاً من خصومات) الكراسي المتحركة الكهربائية، وتعديلات الكراسي المتحركة، والمركبات التي يمكن الوصول إليها، وأجهزة الكمبيوتر التي يمكن الوصول إليها، وأجهزة الكمبيوتر التي يتم التحكم بها (بدلاً من التي تتحكم) بالعين، ومصاعد السلالم، وتعديلات (بدلاً من تحويلات) الحمامات، والمساعدات الخاصة بضعف البصر والسمع، وكراب الإرشاد للمكفوفين، وكراب المساعدة.
- الدعم في تكاليف العلاج، على سبيل المثال: علاج النطق، والعلاج الطبيعي، والعلاج النفسي، والعلاج المهني، والعلاجات الخاصة بالتوحد.

لن يتم دفع هذه التكاليف:

على سبيل المثال: تكاليف رخصة القيادة، وفواتير الهاتف المحمول، وأجهزة الكمبيوتر المحمولة (بدلاً من اللاب توب/الحواسيب المحمولة) (باستثناء الطفل ذي الإعاقة)، والعلاج بالدلافين (تصحيح: العلاج بالدلافين)، وتكاليف السفر، وتذاكر الطيران للام أسرة، وتكاليف العودة إلى الوطن، وعلاج الأسنان، ومساهمات (بدلاً من مساهمات/ودائع) الاتحاد الائتماني، وسداد القروض والديون، وتكاليف تصاريح الإقامة والتأشيرات، وتكاليف الجراحة في الخارج.

خطوة بخطوة إلى تقديم الطلب

يجب أن يتم تأكيد كل طلب من قبل جهة (بدلاً من سلطة) عامة، على سبيل المثال: مكتب رعاية الأطفال والشباب (مكتب رعاية الشباب)، مكتب الرعاية الاجتماعية، القاضي، مكتب البلدية، سلطة (بدلاً من جهة) المقاطعة (BH)، مراكز الإرشاد الاجتماعي (كاريتاس، دياكوني، هيلفز فيرك، الصليب الأحمر، فولكسهيلفي، مراكز تقديم المشورة للاجئين، ...).

هناك طريقتان:

1. يمكنك تحديد موعد شخصي مع أحد المكاتب العامة (بدلاً من المكاتب العامة فقط)، حيث سيقومون بفحص طلبك واستكمال معك. ثم يقوم المركز بعد ذلك بتأكيد الطلب وإرساله إلى LICHT INS DUNKEL.
2. يمكنك استكمال الطلب بنفسك، وترتيب موعد شخصي مع جهة (بدلاً من مكتب) عامة، حيث سيتم فحص الطلب وتأكيدك. ثم يمكنك أنت أو المركز إرسال الطلب إلى LICHT INS DUNKEL.

LICHT INS DUNKEL

Alfred-Adler-Straße 1, 1100 Wien | Tel. +43-1-533 86 88 | Fax +43-1-533 99 55
E-Mail: office@lichtinsdunkel.org | Homepage: lichtinsdunkel.org

الأسئلة المتداولة

ما هي المستندات التي أحتاج إلى إرسالها؟
يجب عليك إرسال نموذج الطلب (بدلاً من استمارة الطلب) المكتمل والموقع. كما يجب تأكيده من قبل جهة (بدلاً من سلطة) عامة. في حالة الإعاقة أو المرض، تطلب LICHT INS DUNKEL أيضاً شهادات أو تقارير طبية. إذا كنت تتقدم بطلب للحصول على شيء محدد، على سبيل المثال مساعدة (بدلاً من شيء) أو علاج للإعاقة، يُرجى إرسال تقدير التكلفة معه. (KV)

كم من المال سأحصل عليه؟
يعتمد ذلك على وضع عائلتك وظروفك الشخصية.

هل أنا متأكد من الحصول على الدعم إذا تقدمت بطلب؟
يفحص مركز LICHT INS DUNKEL كل طلب ثم يقرر مبلغ الدفعة الإضافية. لا يوجد حق قانوني (بدلاً من استحقاق قانوني) للحصول على الدعم.

هل سيتم تحويل الأموال إلى حسابي؟
يتم دفع بعض المساعدات (بدلاً من الاستحقاقات) مباشرة، على سبيل المثال متأخرات الإيجار، والمتأخرات لدى مزود الكهرباء، وتكاليف التدفئة المستحقة. كما يتم دفع رسوم المعالين (بدلاً من المعالين النفسيين) مباشرة لهم. يتم دفع تكاليف معينات الإعاقة مباشرة إلى المورد. قد تتلقى مساعدة في شكل قسائم (بدلاً من قسائم شرائية فقط).

كم من الوقت تستغرق المعالجة؟
يستغرق الأمر من شهر إلى شهرين بمجرد استلام جميع المستندات وتوقيعها وتأكيدها من قبل المكتب.

كيف أعرف ما إذا كنت سأحصل على الدعم أم لا؟
سنبلغك كتابياً عن طريق البريد. نظراً للوائح حماية البيانات، لا يمكننا تقديم المعلومات عن طريق الهاتف.

هل سأحصل على الدعم على أساس شهري؟
يُدفع الدعم لمرة واحدة (بدلاً من مرة واحدة فقط). يمكن لكل أسرة التقدم بطلب للحصول على الدعم مرة واحدة سنوياً (بدلاً من مرة في كل سنة مالية) من 1 أبريل إلى 31 مارس من العام التالي.

هل يمكن للعديد من أفراد الأسرة التقديم؟
يمكن تقديم طلب واحد فقط لكل أسرة (إعادة الصياغة لتكون أكثر وضوحاً).

اتصل بنا

هل لديك أسئلة حول المساعدات الطارئة؟ إذاً، يُرجى الاتصال بنا:

✉ عبر البريد الإلكتروني: office@lichtinsdunkel.org

☎ عبر الهاتف: +43 1 533 86 88