

## نور در تاریکی

### کمک رسانی و پشتیبانی سریع: کمک به خانواده ها و افراد تنها

سازمان ما ، به شما بدون کاغذ بازی و سریع کمک می کند.

- خانواده هایی با فرزندان خردسال و کسانی که احتیاج به هرگونه کمکی دارند.
- کودکان معلول
- افرادی که از بدو تولد یا در کودکی دچار هرگونه معلولیت جسمی شده اند.

### در این موارد، ما شما را پشتیبانی و کمک می کنیم

- حمایت کمکه‌های مالی در مواردی مثل: اجاره خانه، پول برق، هزینه زیادی در نرخ گرم کردن محیط خانه و نیازهای خرید روزانه
- حمایت نقدی برای افراد معلول، به عنوان مثال ، کمک مالی برای صندلی چرخدار برقی. ویلچر.
- اجاره وسایل نقلیه مناسب برای معلولین ( کامپیوترهای مخصوص که با حرکات چشم کار می کنند)
- وسایل کمکی برای از بالا رفتن پله، وسایل کمکی برای شستشو، حمام، کمک برای افراد نابینا و ناشنوا، سگ های راهنما و سگ های کمکی
- حمایت مالی در هزینه های درمانی، به عنوان مثال گفتار درمانی، فیزیوتراپی، روان درمانی، کاردرمانی، درمان های خاص اوتیسم

### هزینه های غیر قابل پرداخت

به عنوان مثال : هزینه های گواهینامه رانندگی، قبض تلفن همراه، لب تاپ، کامپیوتر ( به استثنای برای کودکان معلول) ، کمک درمانی با دلفین، هزینه سفر، بلیط هواپیما برای افراد خانواده نزدیک، هزینه های بازگشت به کشور، ، هزینه های دندانپزشکی، هزینه های مربوط به خرید و اجاره خانه، بازپرداخت وام، بدهی ها، هزینه های وام بانکی، هزینه های اقامت و ویزا، هزینه های عمل جراحی در خارج

### مراحل قدم به قدم برای تقاضای فرم درخواست

هر فرم درخواست باید توسط مراکز اجتماعی وین تایید شود، به عنوان مثال اداره حمایت از ( کودکان و نوجوانان ، اداره رفاه اجتماعی، شهرداری محل زندگی، مراکز مشاوره اجتماعی، صلیب سرخ، مراکز حمایت از پناهندگان. ( Hilfswerk ،Diakonie ،Caritas، Volkshilfe )

### برای تقاضای فرم درخواست دو راه وجود دارد

۱) شما مستقیماً با سازمان کمک رسانی نور در تاریکی قرار ملاقات شخصی می گذارید آنها درخواست را بررسی می کنند و با شما فرمهای مخصوص را پر می کنند و درخواست تکمیل شده را به دفتر درخواست نور در تاریکی ارسال می کنند.

۲) شما خودتان فرم درخواست ما را پر می کنید، و قرار ملاقات شخصی با کارمند مقام دولتی ترتیب می دهید در آنجا درخواست شما بررسی می شود و تایید می شود. اونوقت شما یا کارمند درخواست را به اداره نور در تاریکی ارسال می کنید

### سوالات رایج ، متداول

چه مدارکی باید بفرستم؟

# LICHT INS DUNKEL

Alfred-Adler-Straße 1, 1100 Wien | Tel. +43-1-533 86 88 | Fax +43-1-533 99 55  
E-Mail: office@lichtinsdunkel.org | Homepage: lichtinsdunkel.org

درخواست شما باید به طور کامل تکمیل شده و با امضای خودتان باشد. این فرم باید از طریق دفتر رسمی تایید شود. کسانی که بیماری خاصی یا معلولیت و ناتوانی دارند، گواهی یا نامه های پزشکی تایید شده را در صورت نیاز برای درخواست بطور مثال: حمایت مالی در هزینه های درمانی، وسایل کمکی، ویلچر..... شما باید هزینه پیشنهادی از طرف همان مرکز خرید وسیله را هم به همراه فرم درخواست بفرستید.

## چه مقدار پول می گیرم؟

این بستگی به وضعیت خانواده و شرایط زندگی فردی شما دارد.

## آیا در صورت درخواست، مطمئناً پشتیبانی دریافت می کنم؟

سازمان کمک رسانی نور در تاریکی هر درخواست را بررسی می کند و سپس در مورد میزان پرداخت تصمیم می گیرند. هیچ حق قانونی برای حمایت وجود ندارد.

## آیا پول به حساب من واریز می شود؟

برخی از حمایت ها مستقیماً به سازمان مورد نظر پرداخت می شوند، به عنوان مثال اجاره عقب افتاده و پرداخت نشده، هزینه برق پرداخت نشده، هزینه های عقب افتاده برای گرمای خانه. قبض های عقب افتاده درمانی، مثل تراپی ها، اینها مستقیماً به محل بدهی پرداخت میشوند. به همین ترتیب، هزینه های کمکی وسایل برای اشخاص معلول مستقیماً به شرکت مورد نظر پرداخت می شوند. ممکن است بتوانید در بصورت کوپن این کمک را دریافت کنید.

## جواب درخواست چقدر طول می کشد؟

یک تا دو ماه طول می کشد تا مدارک درخواست همراه تایید امضا به اداره ما برسد.

## چگونه از دریافت کمک با خبر خواهیم کرد؟

ما شما را از طریق پست سفارشی با اطلاع می کنیم. به دلیل امنیت از طریق تلفن اطلاعی داده نمی شود.

## آیا دریافت کمک ماهانه است؟

هر خانواده می تواند یک بار در سال از این پشتیبانی و کمک استفاده کند. (از اول ماه آوریل تا ۳۱ ماه مارس سال بعد)

## آیا می توانند افراد دیگر عضو خانواده درخواست کمک بدهند؟

فقط یک عضو خانواده می تواند یک بار درخواست کمک بکند.

## با ما تماس بگیرید

اگر سوالی در مورد کمک دارید، لطفاً با ما تماس بگیرید

از طریق ایمیل : office@lichtinsdunkel.org

از طریق تلفن : +43 1 533 86 88