

Невідкладна допомога: допомога сім'ям та окремим особам

За допомогою фонду екстреної допомоги ми допомагаємо швидко та без бюрократичних процедур

- Сім'ям з неповнолітніми дітьми, які потребують соціальної допомоги
- Дітям з обмеженими можливостями
- Людям, які мають інвалідність від народження або з дитинства

У цих випадках екстрена допомога надає підтримку

- Доплати за заборгованість за оренду житла, електроенергію, опалення та щоденні витрати на проживання
- Додаткові виплати на допоміжні засоби для інвалідів, наприклад: франшиза на електричні інвалідні візки, пристосування для інвалідних візків, доступні транспортні засоби, комп'ютери для контролю зору, сходові підйомники, переобладнання ванних кімнат, допоміжні засоби для порушення зору та слуху, собаки-поводирі для сліпих та собаки-помічники.
- Підтримка витрат на терапію, наприклад: логопедія, фізіотерапія, психотерапія, ерготерапія, специфічна терапія аутизму.

Це не буде оплачено

Наприклад: витрати на водійські права, рахунки за мобільний телефон, ноутбуки/комп'ютери (крім дитини з інвалідністю), дельфінотерапія, витрати на проїзд, авіаквитки для возз'єднання сім'ї, витрати на репатріацію, лікування зубів, внески/депозити до кредитної спілки, погашення кредитів, борги, витрати на посвідку на проживання та візи, витрати на операцію за кордоном

Крок за кроком до подачі заяви

Кожна заява повинна бути підтверджена державним органом, наприклад: управлінням у справах дітей та молоді (управлінням у справах молоді), управлінням соціального забезпечення, суддею, муніципалітетом, районним управлінням (ВН), соціальними консультаційними центрами (Caritas, Diakonie, Hilfswerk, Червоний Хрест, Volkshilfe, консультаційними центрами для біженців, ...).

Існує два способи:

- 1) Ви записуєтесь на особистий прийом до державної установи. Там розглянуть ваше прохання і разом з вами заповнять заяву. Потім центр підтверджує заяву і надсилає її до LICHT INS DUNKEL.
- 2) Ви заповнюєте заяву самостійно, домовляєтесь про особистий прийом в державному органі, де заяву перевіряють і підтверджують. Ви або центр надсилаєте заяву до LICHT INS DUNKEL.

LICHT INS DUNKEL

Alfred-Adler-Straße 1, 1100 Wien | Tel. +43-1-533 86 88 | Fax +43-1-533 99 55
E-Mail: office@lichtinsdunkel.org | Homepage: lichtinsdunkel.org

Часті запитання

Які документи потрібно надіслати?

Ви повинні надіслати заповнену та підписану аплікаційну форму. Це також має бути підтверджено державним органом. У випадку інвалідності або хвороби LICHT INS DUNKEL також вимагає медичні довідки або висновки. Якщо ви подаєте заяву на щось конкретне, наприклад, на допомогу по інвалідності або лікування, будь ласка, надішліть разом з нею кошторис витрат.

Скільки грошей я отримаю?

Це залежить від сімейної ситуації та індивідуальних обставин.

Чи отримаю я підтримку, якщо подам заяву?

LICHT INS DUNKEL розглядає кожну заяву і приймає рішення про розмір доплати. Не існує юридичного права на отримання допомоги.

Чи надійдуть гроші на мій рахунок?

Деякі види допомоги виплачуються безпосередньо, наприклад, заборгованість за оренду житла, заборгованість перед постачальником електроенергії, заборгованість за опалення. Гонорари терапевтам також виплачуються безпосередньо їм. Витрати на допоміжні засоби для людей з інвалідністю також сплачуються безпосередньо постачальнику. Ви можете отримати допомогу у вигляді ваучерів.

Скільки часу займає процес оформлення?

Після того, як ми отримуємо всі документи, підписані та підтверджені офісом, це займе від одного до двох місяців.

Як я дізнаюся, чи отримаю підтримку?

Ми повідомимо вас письмово поштою. З огляду на правила захисту даних, ми не можемо надати інформацію по телефону.

Чи буду я отримувати підтримку щомісяця?

Допомога виплачується одноразово. Кожне домогосподарство може подати заявку на отримання допомоги один раз на фінансовий рік (з 1 квітня по 31 березня наступного року).

Чи можуть кілька членів сім'ї в одному домогосподарстві подати заявку?

Ні. Від одного домогосподарства можна подати лише одну заявку.

Зв'яжіться з нами

У вас є питання про невідкладну допомогу? Тоді, будь ласка, зв'яжіться з нами:
електронною поштою: office@lichtinsdunkel.org
за телефоном: +43 1 533 86 88